

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen für den Payment Service im No-Q System

### Art. 1 – Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen für den Payment Service regeln die vertragliche Beziehung zwischen No-Q GmbH (nachfolgend kurz auch „**No-Q**“ genannt) und ihren Kunden in Bezug auf den Erwerb und die Ausübung der Nutzungslizenz für die Anwendung **Payment Service** (nachfolgend kurz auch „**PS**“ genannt) durch den Kunden (nachfolgend auch „**Lizenznehmer**“ genannt). Für Sachverhalte, die nicht von den nachstehenden Bedingungen geregelt werden, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der No-Q GmbH Anwendung.

No-Q erkennt keine Geschäftsbedingungen an, die mit den folgenden Bedingungen in Widerspruch stehen.

### Art. 2 – Lizenzumfang, Vertragsdauer und stillschweigende Verlängerung

2.1 Der Lizenznehmer erwirbt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung des PS für eine Dauer von 12 (zwölf) Monaten. Die Lizenz wird stillschweigend für denselben Zeitraum verlängert, es sei denn, eine der Parteien kündigt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen vor Beginn einer Verlängerungsperiode.

### Art. 3 – Gegenstand des Dienstes

3.1 Der PS ermöglicht es dem Lizenznehmer, Bezahlvorgänge für Produkte und Dienstleistungen abzuwickeln, die der Lizenznehmer im Rahmen von anderen von No-Q zur Verfügung gestellten Diensten (im Folgenden: No-Q-Diensten) anbietet.

### Art. 4 – Interface zum Geschäftskonto des Lizenznehmers bei einem Online-Bezahldienst (Stripe® oder PayPal®)

4.1 Die Nutzung des PS durch den Lizenznehmer setzt voraus, dass dieser über ein Stripe®- oder ein PayPal®-Geschäftskonto in Einklang mit den von No-Q definierten technischen Spezifikationen verfügt. No-Q stellt dieses Geschäftskonto nicht zur Verfügung und haftet nicht für dessen Funktionsfähigkeit.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Lizenznehmers, sein Stripe®- oder PayPal®-Geschäftskonto mit dem Marketplace-Konto von No-Q zu verknüpfen (Onboarding), sowie derselben alle zur Erbringung des PS erforderlichen Berechtigungen einzuräumen. Hierzu zählen:

4.2.1 Onboarding: Das Stripe®- oder PayPal®-Geschäftskonto des Lizenznehmers wird mit dem Marketplace-Konto von No-Q verknüpft.

4.2.2 Zahlungen erhalten: Übermittlung von Zahlungen an das Stripe®- oder PayPal®-Geschäftskonto des Lizenznehmers im Rahmen von No-Q-Diensten.

4.2.3 Abzug Transaktionsgebühr: Von den durchgeführten Zahlungen wird eine Transaktionsgebühr an No-Q abgeführt, sofern keine andere Zahlungsmodalität vereinbart ist.

## Art. 5 – Gebühren

5.1 No-Q steht eine fixe und/oder variable Transaktionsgebühr auf jede über den PS abgewickelte Transaktion zu.

5.2 Es gelten die Transaktionsgebühren laut Gebührenübersicht (Anlage 1). Für Länder und Währungen, welche in der Übersicht nicht ausdrücklich genannt werden, ist der Payment Service nur auf Anfrage verfügbar.

5.3 Die Transaktionsgebühren des Zahlungsdienstleisters Stripe® oder PayPal® sind in vorbezeichneten Gebühren nicht enthalten, sofern dies in der Gebührenübersicht nicht ausdrücklich anders angegeben ist.

5.4 Die Transaktionsgebühr ist auch dann geschuldet, wenn die über den PS durchgeführte Transaktion storniert wird.

5.5 Die Gebühren verstehen sich zuzüglich Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer.

5.6 Die Bezahlung der Transaktionsgebühren erfolgt entweder durch Einbehalt im Rahmen der Transaktion oder durch nachträgliche Überweisung. Die Rechnungsstellung erfolgt jedenfalls monatlich.

5.7 No-Q ist berechtigt die Gebühren einseitig zu ändern. In diesem Fall kann der Lizenznehmer innerhalb von 30 Tagen zurücktreten.

## Art. 6 – Haftung

6.1 No-Q erbringt den PS mit größtmöglicher Sorgfalt in Einklang mit dem Stand der Technik. Vorbehaltlich Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet No-Q jedoch keinesfalls für Schäden, die dem Lizenznehmer und/oder dessen Kunden durch den Ausfall oder Fehlfunktionen des PS oder eines Fehlers in der Datenübermittlung entstehen.

6.2 No-Q übernimmt keine Verantwortung für die Leistungen der Zahlungsdienstleister Stripe® und PayPal®.

## Art. 7 – Aussetzung und Kündigung durch No-Q

7.1 Unbeschadet der weiteren gesetzlichen und vertraglichen Rücktrittsrechte kann No-Q in jedem Fall die Erbringung des PS aussetzen,

- sofern schwerwiegende Indizien für die unsachgemäße Nutzung des PS durch den Lizenznehmer vorliegen;
- sofern der Lizenznehmer mehr als 60 Tage mit der Zahlung der Transaktionsgebühren in Verzug ist;
- sofern andere schwerwiegende Indizien für die Zahlungsunfähigkeit des Lizenznehmers vorliegen.

7.2 Bei Fortbestehen des Grundes für die Aussetzung für mehr als 30 Tage kann No-Q den Vertrag kündigen.

## Art. 8 – Schlussbestimmungen

8.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Einklang mit den Bestimmungen laut Verordnung (EU) 679/2016 und der Privacy-Policy.

8.2 Die gegenständlichen Geschäftsbedingungen gelten im Sinne und mit den Einschränkungen laut Artikel 1341 ZGB unabhängig von der ausdrücklichen Annahme durch den Lizenznehmer.

8.3 No-Q kann die gegenständlichen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig mit einer Vorankündigungsfrist von 30 Tagen abändern. In diesem Zeitraum kann der Lizenznehmer vom Vertrag zurücktreten.

## Ausdrückliche Annahme gemäß Art. 1341 ZGB

Im Sinne und nach Maßgabe des Artikel 1341 des italienischen Zivilgesetzbuches erklärt der Lizenznehmer, folgende Vertragsbedingungen ausdrücklich anzunehmen: Art. 2 (Lizenzumfang, Vertragsdauer und stillschweigende Verlängerung), Art. 6 (Haftung), Art. 7 (Aussetzung und Kündigung durch No-Q), Art. 8 – Schlussbestimmungen/einseitiges Änderungsrecht

DATUM DER LETZTEN ÄNDERUNG: 01.06.2023

## ANLAGE 1

### Gebührenübersicht Stripe

Die Transaktionsgebühren des Zahlungsanbieters Stripe sind im Preis enthalten.

LAND		WÄHRUNG	VARIABLE GEBÜHR in Prozent des Transaktionsbetrages	FIXE GEBÜHR
Deutschland	DE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Österreich	AT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Italien	IT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Spanien	ES	EUR	3,75%	0,50 EUR
Portugal	PT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Finnland	FI	EUR	3,75%	0,50 EUR
Frankreich	FR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Irland	IE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Luxemburg	LX	EUR	3,75%	0,50 EUR
Belgien	BE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Niederlande	NL	EUR	3,75%	0,50 EUR
Slowenien	SI	EUR	3,75%	0,50 EUR
Litauen	LT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Rumänien	RO	EUR	3,75%	0,50 EUR
Griechenland	GR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Zypern	CY	EUR	3,75%	0,50 EUR
Kroatien	HR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Schweiz	CH	CHF	4,90%	0,50 CHF
Schweden	SE	SEK	3,75%	5,00 SEK
Norwegen	NO	NOK	4,50%	5,00 NOK
Dänemark	DK	DKK	3,75%	4,00 DKK
Tschechische Republik	CZ	CZK	3,75%	12,00 CZK
Polen	PL	PLZ	3,75%	2,00 PLU
Vereinigtes Königreich	UK	GBP	4,00%	0,50 GBP